

**ניהול חוזים – הלכה למעשה**  
תרגום - גרי שפר

**MAKING CONTRACTS WORK**  
By  
**Beverly Honig**

תוכן עניינים

**1 שער ראשון: תכנון חוזים**

**פרק 1: המודל לניהול חוזים**

מתי הסכם הוא חוזה?  
העבודה על החוזה  
העבודה במסגרת תהליך ניהול החוזה  
ארבע העוצמות של ניהול חוזים  
המתודולוגיה של ניהול חוזה  
איונים ובלמים בתפקיד מנהל החוזה  
תפקידים ואחריות

**פרק 2: עצמת התכנון (ה'מדוע' של תכנון החוזה)**

ה'מדוע' הפונקציונאלי של ניהול חוזים  
חוק החוזים הראשון: 'מדוע' יש צורך בחוזה  
חוק החוזים השני: פונקציונליות עסקית  
שלב ראשון ("תכנון")  
ניתוח אירוע מס' 1

**41 שער שני: רכש ומיקור חוץ**

**פרק 3: עצמת הרכש אסטרטגי**

הגדרת רכש אסטרטגי  
בחירת הספק המתאים ביותר  
משוואת התמורה לכסף  
שלב שני ("רכוש")  
תכנית ניהול החוזה  
תכנון המעברים  
ניהול המעברים  
ניתוח אירוע מס' 2

**פרק 4: עצמת מיקור החוץ**

מיפוי התרבות  
מפת תרבות של קבלן/ספק

**73 שער שלישי: מבנה החוזה (מתן צורה/פורמט לחוזה)**

**פרק 5: עצמת המילה**

סעיפי הפתיחה

סעיף הפסקת החוזה  
סעיף קניין רוחני  
זכויות יוצרים  
סעיפי פיצוי' שיפוי וביטוח  
סעיפי שינויים

**פרק 6: עוצמת מדידת הביצועים וניהול הסיכונים**

שלב שלישי ("נהל")  
מדידת ביצועים (KPIs)  
ניטור הביצועים  
סטנדרטים ואינדיקטורים של ביצועים (תיקון ומעקב)  
טבלת הישגים למדדים הקריטיים KPI scorecard  
מודלים של סיכון מול תגמול  
ניהול סיכונים נכון  
רישום וניטור הסיכונים  
ניתוח אירוע מס' 3

105

**שער רביעי: מערכת יחסים ומשא ומתן (מו"מ)**

**פרק 7: עוצמת ניהול יחסים חוזיים**

ניהול יחסים עסקיים (אמנות ניהול החוזה)  
תכנית ניהול היחסים העסקיים

**פרק 8: עוצמת המשא ומתן**

אסטרטגיות המשא ומתן  
טיפים וטכניקות למשא ומתן חוזי  
ניתוח אירוע מס' 4

125

**שער חמישי: סקר חוזה והפקת לקחים**

**פרק 9: עוצמת הסקר, הוריאציה והשינוי**

שלב רביעי ("סקור")  
ניהול שינויים בחוזה  
ההשפעה  
מסנן השינויים  
ניסוח סעיף השינויים  
כיצד ומתי לסקור ולעדכן את תנאי החוזה (Ts&Cs)  
איך להעריך תוצאות עם סיום החוזה  
ניתוח אירוע מס' 5

**פרק 10: הפקת לקחים**

כלי שליטה בגורמים הקריטיים להצלחה  
רשימת תיוג לניהול חוזה  
משוב

**אודות המחברת (על גב העטיפה)**